

Algemene voorwaarden Centrale keuken A.V. Ruddersstove

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. A.V. Ruddersstove: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: maatschappelijke zetel Ruddershove 4 te 8000 Brugge; exploitatiezetel; Oude Oostendsesteenweg 93 B te 8000 Brugge, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met BTW nummer 0894.999.895; b. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met A.V. Ruddersstove een overeenkomst heeft gesloten; c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en A.V. Ruddersstove.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen A.V. Ruddersstove en de opdrachtgever waarop A.V. Ruddersstove deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met A.V. Ruddersstove, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. A.V. Ruddersstove en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Afbeeldingen, prijzen en verder door A.V. Ruddersstove verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden A.V. Ruddersstove niet.

3.3 A.V. Ruddersstove is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website van A.V. Ruddersstove.

3.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's exclusief BTW en exclusief transportkosten en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.5 De door A.V. Ruddersstove gemaakte offertes zijn geldig gedurende 10 werkdagen na dagtekening van de offerte.

3.6 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan A.V. Ruddersstove opgegeven hoeveelheden, eisen, specificaties en andere gegevens waarop A.V. Ruddersstove haar aanbieding baseert.

3.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is A.V. Ruddersstove daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht A.V. Ruddersstove niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.10 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot aanbiedingen en kenmerken van goederen (bijvoorbeeld maten of gewichten) of diensten die worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. A.V. Ruddersstove garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, goederen en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3.11 Alle in een aanbieding, offerte of overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie en/of ideeën dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht, en mogen door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij A.V. Ruddersstove berusten. De bedoelde bescheiden blijven altijd eigendom van A.V. Ruddersstove. A.V. Ruddersstove behoudt zich het recht voor die bescheiden terug te vorderen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de aanbieding of offerte van A.V. Ruddersstove schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, in elk geval op het moment dat A.V. Ruddersstove feitelijk begint met de uitvoering.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 A.V. Ruddersstove zal met grote zorg de opdracht uitvoeren.

5.2 A.V. Ruddersstove mag bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten, naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A.V. Riddersstove het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 Voor een optimale voorbereiding dient de opdrachtgever de keuze van het menu, de wijnen en andere zaken uiterlijk 10 werkdagen voor uitvoering van de overeenkomst op te geven. Indien voor één van de gasten van de opdrachtgever een dieet gewenst is, dient de opdrachtgever dit 7 dagen van tevoren of te melden aan A.V. Riddersstove.

6.2 Uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst of consumptie van de maaltijd dient de opdrachtgever A.V. Riddersstove in het bezit te stellen van de volgende gegevens:

- a. het aantal gasten;
- b. de exacte locatie en tijdsbepaling;
- c. de gewenste (huur)materialen;
- d. de naam en het adres voor verzending van de factuur;
- e. overige gegevens welke van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid 5 werkdagen voor de eerste dag van de uitvoering van de overeenkomst het aantal opgegeven gasten te verminderen. Indien deze vermindering meer bedraagt dan 20% van het originele aantal gasten, dan is er sprake van een gedeeltelijke annulering, waarop artikel 14.2 van toepassing is.

6.4 Indien op de dag(en) van de uitvoering meer gasten verschijnen dan door de opdrachtgever is overeengekomen, dan zullen alle extra kosten die A.V. Riddersstove daardoor heeft moeten maken, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan A.V. Riddersstove verstrekte gegevens en informatie.

6.6 De opdrachtgever staat ervoor in dat A.V. Riddersstove alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

6.7 Wordt de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door A.V. Riddersstove vertraagd door toedoen van de opdrachtgever, dan is A.V. Riddersstove gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

6.8 Het is de opdrachtgever onder geen beding toegestaan om overeenkomsten te sluiten met leveranciers van A.V. Riddersstove.

Artikel 7 Vergunning

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van derde nodig is, draagt de opdrachtgever tijdig voor zijn rekening zorg voor die toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan A.V. Riddersstove blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 Transport en werkomstandigheden

8.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, is de keuze van het transport aan A.V. Riddersstove.

8.2 De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen. A.V. Riddersstove is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van de goederen door de opdrachtgever. Heeft de opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot inontvangstneming van de goederen, dan is A.V. Riddersstove gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee A.V. Riddersstove aan haar leveringsplicht heeft voldaan.

8.3 Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

Artikel 9 Verhuurmaterialen of ter beschikking gestelde materialen

Voor materialen welke aan de opdrachtgever worden verhuurd of ter beschikking gesteld geldt:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever de materialen in ontvangst heeft genomen, komen de materialen volledig voor zijn risico;
- b. voor verlies, breuk, beschadiging of diefstal en vervreemding komt de nieuwwaarde ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 10 Risico-overgang

De opdrachtgever draagt het risico van de eten- en/of drinkwaren vanaf het moment waarop deze aan de opdrachtgever worden afgeleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Personeel

11.1 Naar gelang van de te verrichten werkzaamheden en aan de hand van het aantal gasten van de opdrachtgever, bepaalt A.V. Riddersstove het aantal personeelsleden dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit aantal personeelsleden zal door A.V. Riddersstove worden ingezet en aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht,

ongeacht de door de opdrachtgever ingeschakelde derden.

11.2 Het personeel van A.V. Ruddersstove is alleen verplicht die werkzaamheden uit te voeren welke met de opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien is overeengekomen dat A.V. Ruddersstove geen bedieningswerkzaamheden verricht, zal de opdrachtgever op duidelijke wijze aan zijn gasten kenbaar maken dat zij niet bediend worden en dat zij zichzelf dienen te voorzien van eet- en/of drankwaren.

Artikel 12 Prijswijziging

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke kostprijbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is A.V. Ruddersstove gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 13 Wijziging van de overeenkomst

13.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

13.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. A.V. Ruddersstove zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

13.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal A.V. Ruddersstove de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

13.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal A.V. Ruddersstove geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan A.V. Ruddersstove kunnen worden toegerekend.

Artikel 14 Annuleringen

14.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke of elektronische annulering A.V. Ruddersstove heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

14.2 Indien de reservering door de opdrachtgever wordt geannuleerd, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

a. bij annulering 10-5 werkdagen voor de eerste dag van de uitvoering van de overeenkomst: 50% van het offertebedrag;

c. bij annulering minder dan 5 werkdagen voor de eerste dag van de uitvoering van de overeenkomst: 100% van het offertebedrag.

14.3 Betreft het een annulering van een samenwerkingsovereenkomst, dient de opzegging per aangetekend schrijven te gebeuren aan A.V. Ruddersstove waarbij de opzegging ingaat 1 maand na het einde van de maand waarin het aangetekend schrijven aan A.V. Ruddersstove verstuurd werd.

Artikel 15 Klachten

15.1 Direct na levering van etens- en/of drankwaren, dient de opdrachtgever deze te controleren en eventuele klachten onverwijld bij de aflevering aan A.V. Ruddersstove te melden, zodat A.V. Ruddersstove de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.

15.2 Indien het voor A.V. Ruddersstove niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak, te onderzoeken doordat de etens- en/of drankwaren door de opdrachtgever al opgegeten en/of opgedronken zijn, zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

15.3 Indien de opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat A.V. Ruddersstove in de uitvoering van de overeenkomst is tekortgeschoten, dient hij dit binnen 5 werkdagen aan A.V. Ruddersstove schriftelijk of elektronisch gemotiveerd kenbaar te maken. A.V. Ruddersstove zal in voorkomende gevallen door de opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.

15.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal A.V. Ruddersstove slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Betaling

16.1 Alle facturen zijn betaalbaar contant binnen de 30 dagen na factuurdatum.

16.2. De opdrachtgever dient 5 werkdagen voor de eerste dag van de uitvoering van de overeenkomst 50% van het totale offertebedrag te voldoen, bij wijze van voorschot.

16.3 Het resterende bedrag dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door A.V. Ruddersstove aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

16.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan A.V. Ruddersstove de vordering overmaken aan een raadsman, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

16.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van A.V. Riddersstove op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 A.V. Riddersstove is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

17.2 A.V. Riddersstove is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met geleverde goederen veroorzaakt door de opdrachtgever of derden, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

17.3 Plaatsing en bevestiging van materialen geschiedt op aanwijzing en met toestemming van de opdrachtgever. A.V. Riddersstove is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door plaatsing en/of bevestiging van materialen.

17.4 De opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte en van de te gebruiken goederen aangemerkt, ook als de huur van deze goederen door bemiddeling met A.V. Riddersstove tot stand komt. A.V. Riddersstove aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan deze ruimte of de te gebruiken goederen gedurende de gebruikersperiode.

17.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke is veroorzaakt door wanprestatie gepleegd door hem zelf en / of door zijn gasten.

17.6 A.V. Riddersstove is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17.7 Indien A.V. Riddersstove aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van A.V. Riddersstove beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van A.V. Riddersstove in het voorkomende geval te verstrekken uitkering inzake Burgerlijke Aansprakelijkheid en Burgerlijke Aansprakelijkheid Na Levering.

17.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van A.V. Riddersstove of haar ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2 Voor zover A.V. Riddersstove ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is A.V. Riddersstove gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Overdracht

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van A.V. Riddersstove is het de opdrachtgever verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met A.V. Riddersstove gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen.

Artikel 20 Intellectuele eigendomsrechten

De opdrachtgever dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door A.V. Riddersstove geleverde goederen en documenten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 21 Geheimhouding

Iedere partij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard, welke zij van de andere partij heeft ontvangen.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 A.V. Riddersstove behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. A.V. Riddersstove zal de wijziging tijdig schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever bekend maken en de wijzigingen treden 30 kalenderdagen na bekendmaking in werking.

22.2 De opdrachtgever verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden bij schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte.

22.3 Indien de opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden per aangetekend schrijven uiterlijk 14 kalenderdagen na mededeling van de wijziging, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de opdrachtgever.

22.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.5 Op elke overeenkomst tussen A.V. Riddersstove en de opdrachtgever is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Brugge.